



FAQ – Frequently Asked Questions

Sie haben Fragen zu meiner Praxisarbeit oder zu den Online-Sprechstunden? Dann werfen Sie gerne einen Blick in die FAQs, („Frequently Asked Questions“), also die Fragen, die mir am häufigsten gestellt werden, und schauen Sie, ob Ihre Antwort dabei ist:

1. Terminorganisation

Werden aktuell neue Patienten aufgenommen? Wie lange ist die Wartezeit?

Es werden schrittweise wieder neue Familien in der Praxis aufgenommen. Sie können sich über die [Online-Terminreservierung](#) auf die Warteliste für einen Ersttermin setzen lassen – wir melden uns bei Ihnen, sobald wir einen Termin planen können. Die aktuelle Wartezeit liegt bei ca. 3 - 6 Monaten.

Welche Unterlagen werden für die Terminvorbereitung benötigt?

Für alle Termine (online und vor Ort) benötige ich immer die aktuelle Größe, sowie das aktuelle Gewicht der/des Patientin/Patienten. Für alle Folgetermine füllen Sie bitten den entsprechenden Fragebogen aus (bitte nicht handschriftlich) und schicken diesen zusammen mit den Befunden rechtzeitig vor dem Termin per E-Mail an uns.

Für Ersttermine bringen Sie bitte zusätzlich mit:

Die letzten 1 - 2 Befunde von Laborwerten, weitere wichtige Befunde oder Diagnosen (z.B. einer Schlafstudie, genetische Analysen, Befund von Gastroenterologie oder Endokrinologie).

Bei kleineren Kindern bringen Sie gerne auch das U-Heft und das Impfbuch mit; so kann ich mir ein umfassendes Bild von Ihrem Kind machen.

2. Online-Begleitung und Sprechstunden

Aufgrund des anhaltend hohen Interesses an einer Behandlung mit TNI wurden die Online-Folgetermine durch die Online-Begleitprogramme PowerUp! Ergänzt. Die PowerUp! Sprechstunden ermöglichen es, eine größere Anzahl an Familien intensiv monatlich zu begleiten und zu unterstützen.

Ich/mein Kind bin/ist bereits Patient ohne Down-Syndrom in ihrer Praxis – kann ich trotzdem noch einen Termin in der Praxis buchen?

Ja, selbstverständlich. Die Online-Sprechstunden wurden aufgrund der hohen Nachfrage speziell für Patient*innen mit Down-Syndrom entwickelt, um Sie schnellst- und bestmöglich mit allen relevanten Informationen zu versorgen und ihnen Anleitungen an die Hand zu geben, um sofort aktiv werden zu können. Bitte nutzen Sie die Terminreservierung auf der Webseite, wenn Sie einen Folgetermin benötigen.

Kann ich neben der Online-Sprechstunde noch einen individuellen 1:1 Folgetermin in der Praxis 321 zu buchen?

Ja, dies ist grundsätzlich möglich. Die Einzeltermine für meine Patient*innen mit Down-Syndrom wurden ergänzt durch die Online-Sprechstunden. Aktuell biete ich drei unterschiedliche PowerUp!-Programme an, um jeden genau dort abzuholen und mit meiner Hilfe zu unterstützen, wo er oder sie gerade steht. Sie haben die Möglichkeit, entweder die BASIS-Gruppen-Sprechstunde mit Akutsprechstunde zu nutzen (monatlicher Ein- und Ausstieg möglich, keine Mindestlaufzeit) oder die INTENSIV-Begleitung, in der ich Sie über 3 Monate im 1:1 unterstütze. Eine weitere Möglichkeit ist die STARTER-Begleitung, ein Gruppen-Programm das Familien unterstützt, die auf der Warteliste stehen und schon mit TNI starten möchten oder Familien, die aktuell nicht für einen Ersttermin nach Freiburg in die Praxis kommen können. Sie buchen sich die Online-Sprechstunde, die am besten zu Ihnen und den Bedürfnissen Ihrer Familie passt.

Da die Online-Sprechstunden alle relevanten Bereiche zu den Themen Down-Syndrom und TNI-Behandlung abdecken und Sie darüber hinaus die Möglichkeit haben, mir Ihre persönlichen Fragen zu stellen und meine Einschätzung dazu zu bekommen, ist ein individueller Praxistermin oft nicht mehr notwendig - Sie werden ab dem ersten Zoom-Live Webinar mit handfestem Input und hilfreichen Antworten versorgt, um sofort selbst aktiv werden zu können.

Wir haben bereits einen Ersttermin in der Praxis vereinbart, muss ich jetzt noch eine Online-Sprechstunde dazu buchen?

Nein, ein Ersttermin bei mir in der Praxis 321 ist an keine Buchung einer Online-Sprechstunde gebunden. Alle Familien sollen die gleichen Chancen auf einen Termin mit mir vor Ort in der Praxis haben. Nach dem Ersttermin kann umgehend mit dem TNI-Programm sowie dem Behandlungsplan gestartet werden. Wenn Sie sich meine begleitende Unterstützung wünschen, suchen Sie sich einfach die Online-Sprechstunde aus, die am besten zu Ihnen und Ihren Bedürfnissen passt.

Was gilt für Eltern, die schon TNI-Erfahrung mitbringen und keine Online-Begleitung benötigen?

Mit meinen Online-Sprechstunden biete ich allen Familien ab sofort die Möglichkeit, auf einfachem, schnellem Wege mit mir zusammenarbeiten zu können und sofort in die individuelle Umsetzung zu kommen. Die Online-Programme sind optional und können als Gruppen- und Einzel-Begleitung gebucht werden und verfolgen das gleiche Prinzip wie ein Besuch bei mir in der Praxis: Ich bespreche mit Ihnen alle Themen, die für das Thema Down-Syndrom und die Behandlung mit TNI relevant sind. Mit der Möglichkeit, mir vorab Ihre individuellen Fragen zu schicken, auf die ich in den Live-Terminen eingehe, können Sie diesen Rahmen optimal für sich nutzen und auf sich und Ihre Bedürfnisse zuschneiden.

Die Akutsprechstunde ist ein weiteres Angebot an Familien, die dringende, kurze Fragen an mich haben (z.B. bei erhöhten Blutwerten oder Problemen bei der TNI-Gabe) und diese in einem kurzen, persönlichen Gespräch klären möchten. Die Akutsprechstunde kann jedoch einen umfassenden Online-Folgetermin im 1:1 nicht ersetzen.

Was passiert genau, wenn ich ein Online-Programm gekauft habe?

Nachdem Sie sich für das für Sie passende Online-Programm entschieden und es gekauft haben, bekommen Sie eine E-Mail über die Bestätigung des Kaufs, sowie einen Link zum Login in den Online-Bereich des Programms. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten haben, schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam-Ordner nach oder kontaktieren Sie mich direkt per E-Mail. Über den Login in der E-Mail erhalten Sie auch Zugang zum Formular, um Ihre Fragen für die Live-Webinare oder Live-Calls einzureichen, haben Zugriff auf die Zoom-Links für die jeweiligen Live-Termine und den Patientenshop meiner Praxis bei Labor Ganzimmun, wo Sie sich verschiedene Testsets bestellen können (z.B. für eine Kontrolle des Darm-Mikrobioms oder Urinuntersuchungen).

Wie genau laufen die Online-Live-Webinare via Zoom ab?

Alle Online-Programme finden mit dem kostenlosen Meeting-Tool „Zoom“ statt. In den Gruppen-Sprechstunden (STARTER und BASIS) sind die Termine für die Online-Live-Webinare bereits festgelegt und vor der Buchung einsehbar. Bei der INTENSIV-Einzelbegleitung legen wir die Termine für die 1:1-Live-Calls gemeinsam fest. Bei der BASIS-Begleitung haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich die Aufzeichnung zu einem späteren Zeitpunkt Ihrer Wahl anzusehen, wenn Sie bei einem Online-Live-Webinar nicht dabei sein können. Bitte beachten Sie, dass keine Aufzeichnung der STARTER-Begleitung oder der Akutsprechstunde erfolgt.

Wenn ein Live-Termin ansteht, wählen Sie sich an dem jeweiligen Tag ganz entspannt von zuhause aus über Ihren Laptop und den jeweiligen Link in das Live-Webinar ein, tragen Ihren Namen ein (Sie können hier auch mit einer Abkürzung arbeiten, aber Ihre

Identität sollte für mich erkennbar sein) und entscheiden, ob Sie mit oder ohne Kamerabild teilnehmen möchten. Nach dem Einwählen brauchen Sie nichts weiter tun – ich führe die Gruppe durch alle Fragestellungen, die wir in diesem Termin besprechen werden, und gebe, wie in einer richtigen Sprechstunde, meine Antworten und Empfehlungen dazu. So lernen wir in jedem Termin mit- und voneinander. Die Fragen werden vorher thematisch gebündelt und der Reihe nach beantwortet. Die 1:1-Live-Calls in der INTENSIV-Einzelbegleitung funktionieren vom Prinzip her genau so, nur, dass wir ausschließlich Ihre persönlichen Fragen besprechen.

Wie lange laufen die Sprechstunden? Wann und wie kann ich kündigen?

In die beiden Begleit-Programmen STARTER und BASIS können Sie monatlich einsteigen und Sie können diese auch monatlich wieder verlassen (es gibt keine Mindestlaufzeit). Vor Ablauf können Sie das Programm entweder kündigen oder es verlängert sich jeweils erneut um einen Monat. Mehr Informationen zu der Kündigung finden Sie hier:

<https://support.ablefy.io/payer/s/article/EinAbokndigen6482ea84abc0c?language=de>

Die INTENSIV-Einzelbegleitung läuft über 3 Monate und endet danach automatisch. Sie können das Begleit-Programm jederzeit erneut buchen oder in die STARTER- bzw. BASIS-Begleitung wechseln, wenn Sie sich meine Unterstützung benötigen.

Wo kann ich Fragen für die Live-Webinare stellen?

Ihre individuellen Fragen und Themenvorschläge für die STARTER- und die BASIS-Begleitung können Sie mir ganz bequem vorab über ein Online-Formular einreichen. Nach Buchung des jeweiligen Begleit-Programms erhalten Sie in Ihrem Account/im Online-Bereich einen Link zu einem Online-Formular, über das Sie die Fragen einreichen können. Die Fragen werden in den Webinaren und die Befunde grundsätzlich anonym besprochen. Denken Sie bitte daran, Ihre Fragen so spezifisch wie möglich zu stellen und mir vorab den dazugehörigen Befund bzw. die Blutwerte per

E-Mail als PDF-Datei zu schicken. Auch die Angabe der aktuellen Größe bzw. des Gewichts kann sehr hilfreich für die Beantwortung sein. Gerne können Sie auch Themenwünsche für die Webinare einreichen (z.B. Wachstum, Ernährung, Schlaf, etc.)

Wir können uns als Familie die monatlichen Beträge nicht leisten - gibt es trotzdem eine Möglichkeit, teilzunehmen?

Mit den kostengünstigen monatlichen Begleitprogrammen STARTER für Nicht-Patienten (54,99 EURO/Monat) und BASIS für bereits bestehende Patienten (35,99 EURO/Monat) möchte ich allen Familien die Möglichkeit geben, durchgehenden Zugang zu allen relevanten Informationen rund um die Themen TNI-Behandlung und das Down-Syndrom und meine Unterstützung zu bekommen. Zusätzlich arbeite ich an praktischen Hilfestellungen und kurzen Anleitungen, die ich demnächst kostengünstig und zur Verfügung stellen werde. Schauen Sie gerne immer mal wieder vorbei:

<https://myablefy.com/s/petrabuchanan>

3. Praxisorganisation

Was mache ich mit Labor-Befunden – kann ich diese per E-mail schicken?

Wenn Sie Teilnehmer:in in einem meiner Online-Sprechstunden sind oder sich einen Ersttermin in meiner Praxis gebucht haben, können Sie Ihre Befunde gerne als kombinierte PDF Datei (bitte eine Datei pro Befund) per E-Mail an mich senden. Die Auswertung der Befunde erfolgt anonym in den Online-Live-Webinaren der Sprechstunden oder im bereits vereinbarten 1:1 Termin bei mir in der Praxis.

Befunde, die nach Durchführung eines Tests von Labor Ganzimmun bei mir eingehen, werden Ihnen automatisch von uns weitergeleitet und Sie erhalten eine Rückmeldung und auf Wunsch einen entsprechenden Behandlungsplan. Die Kosten hierfür werden separat abgerechnet. Mehr Informationen finden Sie hier:

www.praxis321.de/behandlung

Woher bekomme ich Testsets für die Probenentnahme? Wie und wo findet die Auswertung statt?

Probensets (Urin, Stuhl) für Patient*innen können direkt beim Termin vor Ort mitgegeben werden. Zusätzlich steht ein Patienten-Shop von Labor Ganzimmun zur Verfügung, welcher eine unkomplizierte Bestellung von Test-Sets für Sie ermöglicht. Den Link hierzu finden Sie im Online-Bereich der Begleit-Programme oder Sie melden sich telefonisch bei uns. Die Auswertung der Test-Befunde erfolgt nach wie vor direkt durch mich – hierfür ist kein 1:1 Termin zur Besprechung notwendig. Sie melden Sie bitte bei uns, ob Sie die Auswertung in der Online-Sprechstunde durchführen möchten oder ob Sie einen separaten Behandlungsplan wünschen. Die Abrechnung erfolgt separat. Mehr Informationen finden Sie hier: www.praxis321.de/behandlung

Wie erhalte ich eine Folgerezepturen für eine individuelle Nutrivene Daily Mischung?

Rezepte für eine individuelle Nutrivene Daily Mischung können jederzeit ausgestellt werden. Am besten fordern Sie die Rezepte telefonisch an. Für eine erneute Anpassung des Behandlungsplans nach neuen Blutbefunden ist die Besprechung in den Online-Sprechstunden oder in einem 1:1 Folgetermin möglich.

Sollten Sie weitere Fragen haben, die hier nicht ausreichend beantwortet wurden, zögern Sie nicht, uns telefonisch zu kontaktieren. Wir werden Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten.